

MENU Dispatch

Übernimm die volle Kontrolle über deine integrierten Lieferdienste dank automatischer Bestellabwicklung

Eine schnelle Lieferung an Kunden ist zu einem absoluten Muss in der Restaurantbranche geworden. Allerdings ist es für viele Restaurants eine echte Herausforderung, den Abwicklungsprozess für Lieferbestellungen optimal zu gestalten. Mit MENU Dispatch hast du die volle Kontrolle über deine Lieferbestellungen, denn unsere fortschrittliche Technologie nimmt deinem Personal die gesamte Logistik ab und sorgt dafür, dass deine Lieferbestellungen präzise und pünktlich abgewickelt werden.

Volle Kontrolle der Last Mile-Lieferung mit MENU Dispatch

MENU Dispatch ist eine Lösung, die speziell für Restaurants entwickelt wurde und dir die Abwicklung deiner Lieferbestellungen über deine eigenen oder Bestellkanäle von Drittanbietern abnimmt.

Vollständig in die E-Commerce-Plattform deines Restaurants integrierbar, wie z.B. über das MENU-Ökosystem, mit dem auch externe Bestellschnittstellen eingebunden werden können, hilft dir **MENU Dispatch**, zusätzliche Lieferverkäufe zu erschließen, ohne dass du dich dabei um die Bestellabwicklung kümmern musst. Gleichzeitig kannst du dank der Einbindung in das gesamte Ökosystem alle Kundendaten erfassen und einen umfassenden Überblick über die Bestell- und Lieferprozesse erhalten.

Eigene Flotte und Drittdienstleister

MENU Dispatch ermöglicht es dir, Lieferbestellungen über deine eigenen Fahrer und/oder externe Lieferdienstleister (DSP) abzuwickeln. Mit der Verwaltung von Liefergebieten und -gebühren sowie Funktionen für die Zustellung an jeden Ort, einschließlich Fahrer-Tracking und Chat-Funktionen, hilft dir diese Lösung dabei, eine Vielzahl komplexer betrieblicher Aufgaben zu optimieren.

Lasse Bestellungen automatisch zuweisen

Anstatt Bestellungen weiterhin manuell zuweisen zu müssen, weist **MENU Dispatch** die Bestellungen anhand eines intelligenten Algorithmus automatisch dem am besten geeigneten Fahrer aus deinem eigenen Fuhrpark oder einem Lieferdienstleister zu. Auf diese Weise kannst du die Effizienz deines Personals steigern und manuelle Arbeitsschritte vermeiden.



Verwalte und optimiere deine Lieferflotte mit Leichtigkeit

Dank der integrierten Fahrer-Apps hast du mit **MENU Dispatch** die volle Übersicht über die Abwicklung deiner Lieferbestellungen sowie die tatsächliche Lieferzeit dank Fahrer-Tracking in Echtzeit und automatischer Routenplanung, auch für mehrere Lieferungen gleichzeitig. Außerdem helfen dir lieferantenspezifische Berichte dabei, deine eigene Flotte zu optimieren und die Leistung deiner Lieferdienstleister zu analysieren.

Übernimm Bestellungen mühelos von Google Food und anderen Bestellschnittstellen

Zusätzlich zur Abwicklung von Lieferbestellungen über deine eigenen Bestellkanäle unterstützt dich **MENU Dispatch** auch bei der Abwicklung von Bestellungen, die über externe Kanäle eingehen, wie z.B. Essensbestellungen über Google Food, sofern verfügbar, und bald auch Bestellungen über Social & Conversational Bestellkanäle. Wenn du mehr über die Verwaltung deiner Lieferbestellungen bzw. deiner Speisekarten auf externen Kanälen sowie die automatisierte Erfassung von Bestellungen am POS erfahren möchtest, dann melde dich bei uns und wir helfen dir, die Genauigkeit deiner Bestellungen zu erhöhen.

Hauptvorteile



Zentrale Verwaltung aller Bestellschnittstellen



Lieferung an jeden Ort mit der Standortlogik



Automatisierte Auftragszuweisung an eigene Fahrer und/oder Lieferdienstleister



Integrierte Fahrer-App und Fahrer-Tracking



Verwaltung von Liefergebieten und -gebühren



Flottenmanagement und Lieferoptimierung

MENU ist ein zuverlässiger globaler Anbieter für einige der weltweit größten Restaurant-Marken



**Möchtest du mehr darüber erfahren,
wie du von MENU Dispatch profitieren kannst?**

Kontaktiere uns jetzt für eine kostenlose Demo

hello@menu.app